

# Simuler une surréservation (overbooking)

Première STMG – Mai 2015

## Exercice 1

Pour obtenir un taux de remplissage convenable, les compagnies aériennes vendent régulièrement plus de place que n'en comporte l'avion car il arrive que des personnes ne se présentent pas au décollage. Si un passager a réservé mais qu'il n'y a plus de place dans l'avion, il faudra par contre le dédommager. C'est pour cela qu'il faut évaluer le risque de surréservation.

On considère une ligne aérienne entre deux villes pour laquelle :

- Tous les avions ont 50 places.
- 53 réservations sont vendues pour chaque vol (on supposera qu'elles sont toutes vendues)
- Chaque personne ayant réservé a 9 chance sur 10 de se présenter à l'embarquement ( donc 1 chance sur 10 de ne pas se présenter).
- Chaque personne ayant réservé une place se présente au non à l'embarquement indépendamment des autres personnes ayant réservé sur le même vol.

Pour évaluer les risques liés à une surréservation, nous allons **simuler** avec le tableur plusieurs vols sur cette ligne.

- 1 On commence par simuler un vol où 53 places ont été vendues. Pour savoir si une personne se présente ou non à l'embarquement, nous utiliserons la commande  $=ENT(ALEA() + 0.9)$  (nous expliquerons cette formule dans le cours). Cette commande renvoie :

- 0 si le passager ne s'est pas présenté
  - 1 s'il s'est présenté.
- Réaliser la simulation pour le premier vol
  - Combien de personnes se sont-elles présentées à l'embarquement ?
  - Quelle formule peut-on rentrer en B56 pour calculer ce nombre ?

A	B	C
1	Surréservation	
2		Vol 1
3	Pasagers 1	1
4	Pasagers 2	1
5	Pasagers 3	1
6	Pasagers 4	1
7	Pasagers 5	1
...		
52	Pasagers 50	1
53	Pasagers 51	1
54	Pasagers 52	1
55	Pasagers 53	1
56	Nombre de passagers	47

- 2 a. Réaliser cette simulation pour 100 vols de cette ligne.

A	B	C	D	E	CU	CV	CW	CX
1	Surréservation							
2		Vol 1	Vol 2	Vol 3	Vol 4	Vol 98	Vol 99	Vol 100
3	Pasagers 1	1	1	1	1	1	1	1
4	Pasagers 2	1	1	1	1	1	1	1
...								
54	Pasagers 52	0	1	1	1	1	1	1
55	Pasagers 53	1	1	1	1	1	1	1
56	Nombre de passagers	49	51	46	49	49	45	47
								47.64

- Quelle formule doit-on entrer en CX56 pour calculer la moyenne du nombre de passager ?
- Pensez vous que le risque de surréservation est grand ?

- 3 On veut maintenant évaluer le risque de surréservation. Pour savoir si un vol est en surréservation, on utilise la commande  $=SI(nbr\_passagers > 50; 1; 0)$  (avec `nbr_passagers` à remplacer le nom de la case)

- Compléter le tableau pour connaître les vols en surréservation.

A	B	C	CU	CV	CW	CX	CY	CZ
55	Pasagers 53	1	1	1	1	Moyenne du nombre de passagers		
56	Nombre de passagers	49	51	47	47.64			
57	Overbooking	0	1	0				
58						Nombre de vols en surréservation		
59						10		
60						Fréquence des vols en surréservation		
61						0.1		

- Quelle formule doit-on rentrer en CX59 pour compter le nombre de vols en surréservation ?
- Quelle formule doit-on entrer dans CCX61 pour calculer la fréquence des vols en surréservation ?

- 4 Pensez vous que la compagnie va devoir souvent dédommager des voyageurs ?